

---

## AER: Nachhaltigkeitssiegel soll zur ITB starten

Die Reisebüro-Kooperation AER entwickelt zusammen mit dem Forum Anders Reisen (FAR) und dem Veranstalter Gebeco ein Nachhaltigkeitsgütesiegel für Reisebüros. Zehn Agenturen, davon je drei aus dem AER und dem FAR sowie je eines vom ASR, LCC, Best-RMG und TUI Leisure Travel, nehmen seit Ende September an einem Pilotprojekt teil und sollen bis Februar 2012 zertifiziert werden.

Für Reiseveranstalter gibt es eine solche Zertifizierung bereits seit 2010, bislang haben sich 88 Unternehmen angeschlossen, darunter Gebeco, viele Veranstalter des Forum Anders Reisen und der Schweizer Marktführer Kuoni.

Entscheidende Kriterien für die Vergabe des Siegels an Reisebüros werden Know-how und Beratungsqualität bei nachhaltigen Reiseprodukten sein, aber auch die ökologische und soziale Verantwortung sowie die Mitarbeiterzufriedenheit im Unternehmen selbst.

Die Details der Zertifizierung durch die gemeinnützige Gesellschaft Tour Cert soll auf der ITB 2012 erstmals öffentlich vorgestellt und für alle Reisebüros zugänglich gemacht werden. Die ersten 30 AER-Mitglieder, die sich bereits jetzt anmelden, erhalten Sonderkonditionen. AER-Geschäftsführer Hartmut Höhn möchte aber die anderen Vertriebsorganisationen einbeziehen, um ein einheitliches Zertifikat in diesem Bereich zu etablieren und „das Desaster bei den diversen Qualitäts-Gütesiegeln zu vermeiden“. Die Kosten für die Zertifizierung sollen je nach Bürogröße gestaffelt werden und im Durchschnitt bei 490 Euro liegen.